

시설운영위원회 회의록

○ 시설운영위원회 제1차 정기회의

| | | | |
|----------|--|-----|------------------|
| 일 시 | 2025년 3월 19일(화) 14시 | 장 소 | 시록스타워 (215호 회의실) |
| 참석자 | 총 8 명 | | |
| | 운영위원 이용중, 홍재근, 최수련(代신복수), 변순옥, 박은아, 박정하, 김미화 | | |
| | 간 사 김은지 | | |
| 회의 내용 | 성남시장애인복합사업장(굿윌스토어 밀알성남점.밀알분당점, 밀알단대오거리점) | | |
| | <u>목차</u> 1. 성원보고 및 개회선언 2. 보고사항 3. 심의사항 4. 기타사항 5. 폐회선언 | | |
| | <u>주요내용</u> 운영위원회 보고 및 심의 # 운영에 관한 사항 “보고” ○ 안건 1. ‘24년 결산(안)보고 ○ 안건 2. ’25년 1분기 주요실적 및 2분기 주요사업보고 ○ 안건 3. ’25년 1차 추경예산(안) # 운영에 관한 사항 “심의” ○ 안건 4. 자점포 신규설치(안) | | |
| | 1. 회의 개요 1) 성원보고 김미화위원_ 운영규정 제4조에 의한 운영위원회 9명 중 6명 참석으로 위원 과반수이상 출석에 따라 운영위원회 정족수가 되었음을 보고함. 2) 개회 인사말 이용중위원장_추운겨울을 보내고 따뜻한 봄날을 맞이하는 가운데 그동안 헌신해 주신 수고하신 성남시장애인복합사업장 임직원분들의 노고를 격려하며, 운영위원회 정족수를 보고받고 성원이 되었기에 개회를 선언함. 3) 전차회의록 보고 김미화위원_ 전차 회의록(2024.12.17.시설운영위원회 제4차 정기회의) 내용을 준비된 자료 기준으로 보고함. | | |

이용중위원장_ 전차회의내용 보고에 따라 질의사항이 있는지 묻고 질의사항이 없고, 참석자 전원이 찬성하여 전차회의록을 통과함.

2. 안건 보고 및 심의

■ 제1안) '24년 결산(안)보고

김미화위원_ '24년 사업실적 정산내용을 보고함.

① '24년 프로그램 단위별 실적에 대해 보고함.

- 직업상담 164건, 직업평가 61건, 개인·사회적응훈련 27,268건, 직업준비수행적응훈련 26,907건/ 직무능력향상 및 직업유지적응훈련 13,107건. 부모상담 11건이 진행되었음을 보고함(프로그램별 주요카테고리는 회의자료 참조)

- 이용인 입퇴소 현황에 대해 설명. 입사 1월1명, 2월4명, 3월3명, 8월2명, 9월2명, 11월2명 총14명/ 퇴사 1월1명, 2월1명, 3월2명, 6월1명, 9월1명, 12월1명 총7명

- 종사자 현황에 대해 설명. 총인원은 16명이며, 원장1명, 사무국장1명, 직업훈련교사5명, 생산 및 판매기사5명, 사무원1명, 운전원1명, 마케팅1명, 시설관리1명임.

근로 및 훈련장애인은 총75명이며 근로인61명 비장애인14명임. 장애정도로는 심하지 않은 장애 8명, 심한장애는 53명. 이용인 남, 여 현황의 경우 남35명, 여 26명으로 총 61명임.

② '24년 사업실적에 대해 보고함.

- 소매매출의 경우 3개지점 4,056천원 계획하였으나 12월 말 기준 4,359천원의 매출 성과 기록하여 107.5% 달성함.

- '24년 사업정산(손익실적)에 대해 주요내용 위주로 보고함.

2차추경액 5,795천원, 결산금액 6,124천원으로 329,179천원 세입상승하였음. 매출 수입 상승요인으로는 마케팅 및 프로모션 강화, 특판, 바자회 등의 긍정적 영향 있음.

세출부에서는 시설비의 경우, 예산대비 단4%만 집행하였음. 작업장 공사비, 매장공사비, 기타 시설물 설치비 미집행이 주요 원인이 되었음.

1) 이용중 위원장_ 24년 결산(안)보고에 따른 의문사항이나 질문사항 있으면 말씀해주시기 바랍니다.

2) 변순옥 위원_ 회의자료 p.17 반환금 12,849천원의 재원에 대해 질문함,

3) 박은아 위원_ 전년도에 이어 올해에는 불경기가 더욱 심화됨에 따라 유통업계의 불황이 예고되고 있는 가운데 향후 3년간 불경기가 예상되는 상황임. 이러한 가운데 전년도 우수한 매출성과를 올린 것에 대해 격려함. 이어 회의자료 p.15 매출수입 상승을 위하여 진행한 프로모션의 구체적 방법이 무엇인지 질문함.

4) 김미화 위원_ 복지관, 기업 등과의 협업을 통한 바자회 및 특판을 진행하여 매출 향상을 유도하였으며 수요일 기증데이 행사, 1+1 행사전, 유효기간 임박할인, 카카오채널 홍보 문자발송 등을 통하여 고객유입을 위해 꾸준히 노력하였음. 카카오채널 문자발송이 효과적이나 문자발송 비용이 증가하는 단점이 있었음.

5) 박은아 위원_ 굿윌스토어의 매출 수익구조에 대해 질문함.

6) 홍재근 위원_ 굿윌스토어의 매출 중 의류비중이 40% 이상이나, 최근에는 경기불황으로 인해 식품 매출이 꾸준히 늘어나고 있는 상황임.

7) 이용중 위원장_ 소비자의 소비 트렌드에 따라 상품구성을 달리할 필요 있으며 식품

구성을 다양화 할 필요 있음을 조언함, 바자회 수익의 경우 3개 점포 중 어느지점 매출로 편입이 되는지 질문함.

8) 김미화 위원_ 행사규모에 따라 다르게 진행되나 11월 진행되었던 여주행사의 경우 이틀에 걸쳐 약 9,000천만원의 매출성과를 달성함. 점포별로 나누어 매출로 편입시켰음. 다른 행사의 경우, 행사규모 및 행사장 조건 등에 따라 세 점포가 연합 또는 단독으로 진행하기도 함. 한 점포에서 단독으로 진행할 경우 해당 점포의 매출로 편입함.

9) 이용중 위원장 _ '24년 결산(안)보고에 따른 추가 질문 및 의견이 없어 동의여부를 묻고, 박은아위원의 동의와 변순옥위원의 제청으로 가결되었음을 선포함.

■ 제2안) '25년 1분기 주요실적 및 2분기 주요사업보고

김미화위원이 1분기 사업실적 및 정산내역을 보고함.

- 직업상담 35건, 직업평가 4건, 개인·사회적응훈련 4,668건, 직업준비수행적응훈련 5,363건, 직무능력향상 및 직업유지적응훈련 2,653건. 부모상담 3건이 진행되었음을 보고함(프로그램별 주요카테고리는 회의자료 참조)
 - 이용인 입퇴소 현황 보고. 1~3월 현재까지 퇴사한 근로장애인 1명임을 보고.
 - 종사자 현황에 대해 설명. 종사자 합계인원은 17명이며, 원장1명, 사무국장1명, 직업훈련교사5명, 생산 및 판매기사 6명, 사무원1명, 운전원1명, 마케팅1명, 시설관리1명임.
 - 근로 및 훈련장애인은 총72명이며 근로인60명 비장애인12명임. 장애정도로는 심하지 않은 장애 8명, 심한장애는 52명. 이용인 남, 여 현황의 경우 남34명, 여 26명임.

다음으로, 김미화위원이 25년 1분기 주요사업 및 2분기 주요사업에 대해 보고함.

* 1분기 주요사업

- 1월 10일 시무식, 굿윌스토어 리스크관리 지침 진행됨.
- 1~3월 매월 3주 토요일 2025 한미글로벌 임직원 봉사프로그램이 진행됨을 설명.
- 자치활동의 경우 1,2월 진행되었으며, 성남시청 굿윌데이 행사, 수정구청 더나눔의 날 행사, 지자체 및 기업과의 기증캠페인에 대해 설명함. 이어 직원교육연수 미국 LA(1,2차)가 진행되었음을 보고

* 2분기 주요사업

- 4월 16일 굿윌스토어 전국체육대회, 4~6월 3주 목요일 자치활동, 4~6월 3주 토요일 2025 한미글로벌 임직원 봉사프로그램, 2025 근로장애인 건강검진(6월중), 광공 제약 기증캠페인(4.10~11), 직원교육연수 미국 샌프란시스코(3차), 성남·분당·단대점 주년행사(하반기예정), 제22회 밀알콘서트(6월중), 2분기 운영위원회 및 노사협의회가 진행될 예정임을 보고

1) 이용중 위원장_ 25년 1분기 주요실적 및 2분기 주요사업보고에 대한 의문사항이나 질문사항 있으면 말씀해 주시기 바람.

2) 변순옥 위원_ 회의자료 p.24 기록된 지자체 홍보사항 중 지역사회보장 협의체의 경우 회원수가 많지 않아 활발하고 적극적으로 액션을 하는 통장 또는 부녀회쪽을 접근하여 연계를 유도하면 좋을 것이라고 조언.

3) 홍재근위원_ 지역사회복장 협의체와 연계하여 활동하는 가운데 통장협의체와도 접근하여 업무를 진행하고 있음을 설명.

4) 이용중위원_ 성남문화재단과의 접근 추천. 성남아트센터 등 문화사업을 추진하는

성남 내 주요재단으로 굿윌사업의 확산 및 기증품 확보를 위하여 연계 추진해 볼 필요 있음을 조언.

5) 최수련(代신복수) 위원_ 미국 내 굿윌스토어의 점포수가 몇 개인지 질문

6) 홍재근 위원 _ 미국내에서는 대략 주마다 2~3개의 굿윌스토어가 있으므로 추산해보면 약 150여개의 매장이 있을 것이라고 설명.

7) 이용중 위원장_ '25년 1분기 주요실적 및 2분기 주요사업보고에 따른 추가 질문 및 의견이 없어 동의여부를 묻고, 박정하위원의 동의와 박은아위원의 제청으로 가결되었음을 선포함.

■ 제3안) 25년 1차 추경예산(안)

김미화위원이 1차 추경예산안에 대해 보고함.

예산 총액 7,695,772천원으로 25년 예산안 대비 1,106,197천원 증가되었음.

세입내역 :

- ▶ 사업수입 847,000천원 증액 : 4호점, 5호점 매출 반영
- ▶ 보조금수입 70,140천원 증액 : 3% 호봉상승분, 직업훈련교사 추가지원 1명 반영분 등
- ▶ 이월금 189,058천원 증액 : 24년 매출증대에 따른 이월금 증대(파년도수입, 정기예금 포함)
- ▶ 잡수입 1천원 감액

세출내역 :

- ▶ 사무비 282,714천원 증액
: 종사자 인건비 3% 인상분 적용, 신규매장 오픈에 따른 운영비 증가(수용비 수수료등)
- ▶ 재산조성비 388,956천원 증액
: 시설비 증액 - 신규매장 임차료, 집기구입료, 인테리어 비용 등 편성
- ▶ 사업비 434,527천원 증액
: 신규매장 오픈 관련 원재료비 등 263,507천원, 매장운영사업비 161,700천원 증가
- ▶ 예비비 및 기타 1천원 감액

1) 이용중 위원장_ 25년 1차 추경예산(안) 보고에 따른 의문사항이나 질문사항이 없어 안건 가부를 묻고, 변순옥 위원의 동의 박은아위원의 제청으로 가결되었음을 선포함.

■ 제4안) 안건 4. 자점포 신규설치(안)

김미화위원이 자점포 신규설치안에 대해 설명함.

1) 설치목적

성남시의 소외계층 취업 지원 필요성

노인과 장애인의 취업 문제 및 사업 확장 필요성

2) 설치개요

굿윌스토어 4,5호점 설치운영

운영형태 : 밀알복지재단, 성남시장애인복합사업장

소재지 : 성남시 관내

매장4 : 사용면적 50평규모 / 임대/ 4월중 오픈예정

매장5 : 사용면적 50평규모 / 임대/ 4월중 오픈예정

3) 개점준비현황

매장운영전략

- ▶ 경영성과에 따른 실버+장애인 근로자의 추가 고용
- ▶ 성남시 지역사회에 대한 사회적 책임
- ▶ 실버, 장애인, 취약계층 등에게 취업 기회를 제공
- ▶ 가격 책정 전략: 저렴한 가격에 제품을 판매, 다양한 계층의 사람들에게 경제적으로 부담없이 제품을 구매
- ▶ 기부와 협력의 강화: 지역 사회와의 협력을 통해 더 많은 기부를 유도
- ▶ 충성고객 및 충성기증자를 통한 안정적인 재정구조 구축
- ▶ 환경보호: 기증품을 판매함으로써 자원 재활용을 장려하고, 환경보호에 기여

매장운영구성

- ▶ 매장 면적: 약 165.0m²(50평)
- ▶ 운영 시간: 주 6일(월~토) 운영(10:30~19:00)
- ▶ 상품 구성: 의류, 잡화, 생활용품, 중고 가전 등
- ▶ 기부품 수거 및 진열: 지역 기부 네트워크 구축 및 주기적 수거 활동

근무인력 : 총7명+지역사회자원

- ▶ 매니저 : 1명(매장총괄)
- ▶ 시니어직원 : 2~4명(포스, 진열, 판매지원 등)
- ▶ 장애인근로자 : 2명(포스, 진열, 판매 등)
- ▶ 기타인력 : 자원봉사자, 근로지원인, 시니어 등

4) 추진계획 4호점

| 분야별 세부업무내역 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 비고 |
|------------|---|-----------|------------|---------------|------------|-----------|------------|---------------|---------------|--------------|----------------|--------------|--------------|-------------------|------------------|-------------|--------------------------|
| | 1월 1/27 | 2월 2/3 | 3월 3/10 | 4월 4/17~21 | 5월 5/24 | 6월 6/3 | 7월 7/10 | 8월 8/17~22 | 9월 9/24~28 | 10월 10/31 | 11월 11/7~12 | 12월 12/14 | 13월 12/21 | 14월 12/28~1/25 | 15월 1/25~4/29 | 16월 4/30 | |
| 일정 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 자료 | 상권분석 | | ★ | ★ | ★ | | | | | | | | | | | | 오른 |
| | 계획수립/보고 | ★ | 법인 | 시보고 | | | | | 운영위 | 이사회 | | | | | | | |
| 관리 | 임대차계약 | | | 기계약 | | | | | | | | | | | | | |
| | 인사업자등록 허가증 계좌개설/전 화 | | | | 사업자 | | | | | | | | | | | | |
| 공사 | 인테리어 공사 등 비품 | | | | | 계획 | | | | | | | | | | | 진급 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 상품 | 상품 | | | | | | | | | | | | | | | | 상품인고 |
| 기증 | 협력교회 기업 및 단체 개인기증 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 증보 | 장애인(2) 비장애인(2) 전원 자원봉사자 교육/훈련 | | | | 공고 | ★ | ★ | ★ | ★ | | | | | | | | ★ ★ |
| 인력 | | | | | 공고 | ★ | ★ | ★ | ★ | | | | | | | | 출근 출근 출근 ★ ★ |

5) 추진계획 5호점

| 분야별 세부업무내역 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 비고 |
|------------|---|-----------|------------|---------------|------------|-----------|------------|---------------|---------------|------------|-------------|--------------|---------------|-----------------|-----------------|-------------|--------------------------|
| | 7월 7/1 | 7월 7/7 | 7월 7/14 | 7월 7/21~28 | 7월 7/31 | 8월 8/7 | 8월 8/11 | 8월 8/18~23 | 8월 8/25~28 | 8월 8/31 | 9월 9/1~6 | 9월 9/8~13 | 9월 9/13~20 | 9월 9/21~9/26 | 9월 9/27~9/30 | 10월 10/1 | |
| 일정 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 자료 | 상권분석 | | ★ | ★ | ★ | | | | | | | | | | | | 오른 |
| | 계획수립/보고 | ★ | 법인 | 시보고 | | | | | 운영위 | | | | | | | | |
| 관리 | 임대차계약 | | | 기계약 | | | | | | 계약 | | | | | | | |
| | 인사업자등록 허가증 계좌개설/전 화 | | | | 사업자 | | | | | | | | | | | | |
| 공사 | 인테리어 공사 등 비품 | | | | | 계획 | | | | | | | | | | | 진급 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 상품 | 상품 | | | | | | | | | | | | | | | | 상품인고 |
| 기증 | 협력교회 기업 및 단체 개인기증 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 증보 | 장애인(2) 비장애인(2) 전원 자원봉사자 교육/훈련 | | | | 공고 | ★ | ★ | ★ | ★ | | | | | | | | 출근 출근 출근 ★ ★ |
| 인력 | | | | | 공고 | ★ | ★ | ★ | ★ | | | | | | | | |

6) 예산

▶ 수익사업 이월금 사용계획(안)

- 수익사업 이월금 사용계획에 따라, 4,5호점(매장) 공사, 집기 제작 등에 대한 예산 수익사업이월금 사용
- 해당 공간의 사용 용도가 변경됨에 따라 매장 운영에 맞는 환경조성 필요(인테리어)

- 시설운영위원회 보고: 매장설치 및 수익사업 이월금 사용계획 심의
☞ 1분기(3.19) 운영위원회 보고 예정
- 법인 이사회 보고: 4,5호점 신규 매장 설치 건 ☞ 법인 이사회(3.26) 보고 예정

** 4호점 **

| 수입 | | 지출 | | 비고 |
|----|---|-------|---------|------------------------------------|
| 내용 | 산출내역 | 내용 | 산출내역 | |
| 합계 | 560,000 | 합계 | 335,910 | 이익 224,090 |
| 사업 | 굿월스토어4호점 수익(8개월) | 인건비 | 92,978 | 시니어 직원 2~4명 장애인직원 2명 |
| | 1일 약2,800천원 1월(약28일) 약70,000천원 8개월 약560,000천원 | 운영사업비 | 242,932 | 보증금제외 임차료 및 관리비 매입원가 김가상각 |

** 5호점 **

| 수입 | | 지출 | | 비고 |
|----|---|-------|---------|------------------------------------|
| 내용 | 산출내역 | 내용 | 산출내역 | |
| 합계 | 210,000 | 합계 | 191,931 | 이익 18,069 |
| 사업 | 굿월스토어5호점 수익(3개월) | 인건비 | 30,621 | 시니어 직원 2~4명 장애인직원 2명 |
| | 1일 약2,692천원 1월(약28일) 약70,000천원 3개월 약210,000천원 | 운영사업비 | 161,310 | 보증금제외 임차료 및 관리비 매입원가 김가상각 |

6) 기대효과

▶ 실버직원 및 장애직원 고용 창출과 사회적 가치 기대

: 실버직원 채용은 고령자들의 일자리 창출을 통해 실버직원들의 사회적 통합을 돋고, 경제적 자립을 지원 가능케 함.

: 장애직원에게 일자리를 제공함으로써 경제적 자립을 가능케 하며 이는 궁극적으로 장애인의 삶의 질을 향상시키는데 도움이 됨.

▶ 환경보호 기여

: 점포(매장)가 확장될수록 중고품이 재사용되고, 자원의 낭비를 줄이며, 지속 가능한 소비 문화를 확산시킬 수 있음. 고객들에게 긍정적인 메시지를 전달하는데 도움이 됨.

▶ 소비자 경제 참여 및 인식개선(실버/장애인)

: 중고 물품을 구매하거나 기부하는 형태로 경제적 순환이 이루어지고 지역 경제 활성화에 도움이 됨. 또한, 저렴한 가격으로 제품을 구입 할 수 있어 구매고객에게 혜택을 제공하게 됨. 그 안에서 일하고 있는 실버 직원과 장애직원이 일하는 모습을 통해 고정관념이나 편견을 해소하는데 도움이 됨.

1) 이용중 위원장_ 자점포 신규설치안에 따른 의문사항이나 질문사항이 있으면 말씀해 주시기 바람.

2) 홍재근 위원_ 4호점은 4월, 5호점은 10월 오픈예정이며 현재 4호점 준비를 진행하고 있으며 운영위원회 심의를 통과하면 법인이사회를 거치게 되며 지자체와 그 내용에 대하여 긴밀하게 협조하며 진행할 예정임.

3) 이용중 위원장_ 점포수가 늘어나는 것은 곧 굿월사업의 확장을 의미하기에 긍정적 성장으로 평가됨. 특히 종사나, 시니어, 장애직원이 함께 근무하기에 굿월스토어의 새로운 도약을 이를 것으로 기대됨.

4) 변순옥 위원_ 장애인의 진정한 자립은 일을 통해 가능하며 일은 단지 생계수단을 떠나 장애인의 사회참여, 사회활동으로 매우 긍정적인 의미가 있음을 설명.

5) 이용중 위원장_ 자점포 신규설치안에 따른 의문사항이나 질문사항이 있는지 묻고,

추가의견이 없고 참석위원 전원 만장일치로 자점포 신규설치안을 통과시킴.

3. 폐회 선언

이용중위원장_ 기타 다른 의견여부에 대해 묻고 폐회 동의여부에 대해 질문함. 참석 위원 전원이 폐회에 동의함에 따라 2025년 제1차 운영위원회를 폐회함.

2025년 3월 19일

기록 : 김 은 지 

성남시장애인복합사업장

시설운영위원회 진행사진

○ 시설운영위원회 제1차 정기회의

| | | | |
|------------|--|---|--|
| 일 시 | 2025년 3월 19일(화) 14시 | 장 소 | 시록스타워 (215호 회의실) |
| 진 행 사 진 |  |  |  |
| | | |  |